

ALGEMENE VOORWAARDEN



Marjot MultiSoft
Boekweit 12
1399JN Muiderberg
tel.: 06 – 28 24 88 13
e-mail: info@marjot-multisoft.com
<http://www.marjot-multisoft.com>
KvK-nr.: 32079567 (Gooi- en Eemland)
Versie: 09.01



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING

Van:

Marjot MultiSoft
Boekweit 12
1399JN Muiderberg
hierna te noemen: *gebruiker*

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
gebruiker: de gebruiker van de algemene handelsvoorwaarden, hier Marjot MultiSoft
niet-consument: de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep
koper: niet-consument

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en koper waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van gebruiker zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden aan in aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van gebruikersofferte.
3. In offertes van gebruiker genoemde levertijden en andere voor door gebruiker te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Door gebruiker opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en ander heffingen van overheidswege.
5. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
6. Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders vermeld op de offerte. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering bij gereedkomen van het product.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd danwel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie en / of instructies, noodzakelijk voor de productie, zal de productie worden stilgelegd en komen alle hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de koper.
4. Als transportkosten in de offerte zijn inbegrepen, maakt gebruiker gebruik van algemeen aanvaarde middelen om de zaak bij de koper te leveren, als TNT-post, UPS, e-mail et cetera. Levering met behulp van exceptionele middelen komen voor rekening van de koper.



Artikel 5. Levertijd

1. Door gebruiker opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de koper gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Tenzij anders overeengekomen, vangt de levertijd door gebruiker aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Deelleveringen

1. Het is gebruiker toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Technische eisen et cetera

1. Indien in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is gebruiker er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en / of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.
3. Indien een (deel)product niet door gebruiker geproduceerd wordt maar door bijvoorbeeld de koper wordt geleverd behoudt gebruiker zich het recht dit product bij onvoldoende kwaliteit danwel kwantiteit te retourneren. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de koper. Eventuele vertraging van de productie kan niet op gebruiker verhaald worden. Voor eventueel hieruit volgend meerwerk door gebruiker mag gebruiker facturen indienen bij koper,

Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. Bij het niet binnen de in artikel 3, punt 1, gesteld termijn verstrekken van de opdracht dient de degene aan wie het monster, model of voorbeeld is verstrekt deze franco, binnen vijf werkdagen na de genoemde termijn, te retourneren aan gebruiker en eventuele bijbehorende elektronische opgeslagen materiaal onverwijld te wissen.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen gebruiker en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien gebruiker de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is ondanks sommatie.In genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verder uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en / of materialen waarvan gebruiker zich bij uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst onmogelijk danwel dermate bezwaarlijk en / of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.



Artikel 10. Garantie

1. Tenzij anders overeengekomen, garandeert gebruiker dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en productiefouten gedurende een periode van drie maanden na levering. De garantie geldt niet voor:
 - zaken geleverd door personen anders dan gebruiker, die gebruiker ongewijzigd overneemt;
 - externe wijzigingen met cruciale c.q. fatale gevolgen voor de zaak, waar tijdens productie van de zaak geen rekening mee gehouden diende te worden danwel bij aanvang van de productie van de zaak onbekend was bij gebruiker.
2. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of productiefout vertoond heeft de koper recht op herstel van de zaak, tenzij anders overeengekomen. Gebruiker kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling danwel het niet juist opvolgen van instructies.
4. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
 - het inhoudelijk danwel technisch wijzigen van de zaak door koper en / of derden
5. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

Artikel 11. Eigendomsbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
2. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. De koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan de gebruiker danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin gebruiker haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich dan zullen bevinden danwel redelijkerwijs kunnen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
7. Gebruiker behoudt zich het recht bij het niet nakomen van de verplichtingen door de koper, de zaak aan een derde aan te bieden.

Artikel 12. Gebreken; klachtentermijn

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - Of de juiste zaken zijn geleverd;
 - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en / of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare en niet-zichtbare gebreken of tekorten tijdens de twee weken durende proefperiode geconstateerd, dan dient de koper deze, tenzij anders overeengekomen, binnen twee weken na aflevering schriftelijk aan gebruiker te melden. Hierna zal de zaak door de koper "in de huidige staat" worden aanvaard.
3. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
4. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan gebruiker worden geretourneerd.



Artikel 13. Prijs / prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:
 - In Nederlandse valuta;
 - Exclusief BTW;
 - Op basis van door gebruiker gehanteerde minimum hoeveelheden;
 - Exclusief transportkosten;
 - Af fabriek;
2. Indien gebruiker met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en / of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.
3. Tevens behoudt gebruiker zich het recht tot verhoging van de prijs bij door de koper indienen van niet overeengekomen werkzaamheden. Gebruiker zal hiervoor een offerte maken welke volgens artikel 3 van deze voorwaarden door de koper behandeld dient te worden.
4. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de gebruiker gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mist de gebruiker deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

over de eerste € 2.950,00	15%
over het meerdere tot € 5.900,00	10%
over het meerdere tot € 14.750,00	8%
over het meerdere tot € 58.992,00	5%
over het meerdere	3%
2. Indien de gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.



Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
 - a. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden;
 - b. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten;
 - c. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in een onderhavig geval te verstrekken uitkering;
 - d. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en gebruiker aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van gebruiker daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper behouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22. Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar bij gebruiker.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.